

Giovani al lavoro
La qualità dei servizi di placement universitari
come leva per lo sviluppo territoriale

***Nuovi standard e procedure di miglioramento della qualità:
le esperienze degli atenei***

Prof.ssa Elisabetta Torregiani
Delegata del Rettore per stage, placement,
rapporti con le imprese e ILO
Università di Camerino

Roma, 16 Dicembre 2014

L'ufficio placement dell'Università di Camerino

- Nasce nel 2001.
- E' certificato ISO 9001
- Ha avuto un notevole sviluppo nel 2008 grazie alla partecipazione al progetto FiXO.

Servizi ai laureati

- Informazioni relative a stage post laurea, tirocini e bandi
- Organizzazione di attività di orientamento in uscita
- Attività di supporto per la preparazione di colloqui di selezione.
- Attivazione e gestione di tirocini in mobilità internazionale
- Organizzazione di seminari e giornate dedicate alla ricerca del lavoro

Servizi alle imprese

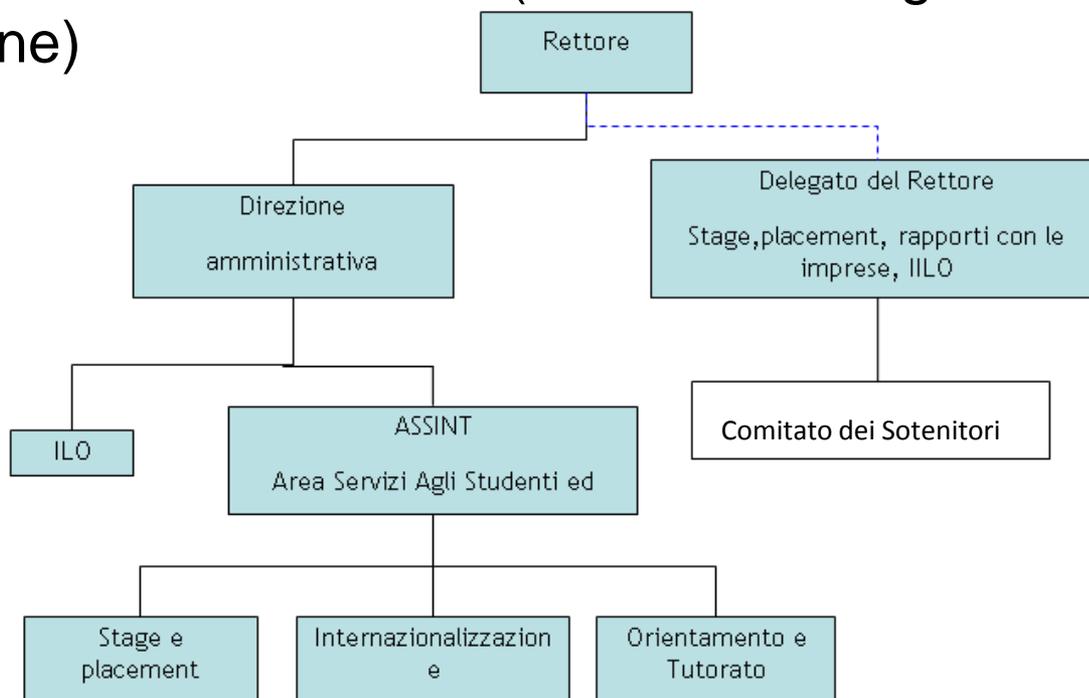
- Gestione dell'incrocio tra domanda ed offerta con la valutazione delle offerte di lavoro o di tirocini con attività di verifica della disponibilità di utenti-laureati.
- Preselezione con presentazione delle candidature ritenute più idonee e gestione amministrativa dei tirocini.

La *vision* strategica dell'Ateneo

La nostra Università ha da sempre programmato ed organizzato il suo sviluppo con un'attenzione rivolta principalmente verso il territorio in cui opera ed un'apertura verso Europa, perché il nostro convincimento è che le risorse umane messe a disposizione del mercato del lavoro debbano essere sin da subito pronte per crescere nelle aziende e diventare il volano della loro competitività fuori dai confini nazionali. Per far sì che i nostri giovani possano maturare e valorizzare le loro capacità e le conoscenze acquisite durante il percorso di studio è necessario, quindi, che tutti gli attori coinvolti contribuiscano alla costruzione di un percorso a ciò finalizzato. Da questa esigenza è nata l'idea di costituire un Comitato dei Sostenitori, composto da aziende, organo di Ateneo, che ha lo scopo di promuovere un efficace collegamento con le realtà istituzionali, culturali, educative, sociali ed economiche della collettività.

L'assetto organizzativo prevede:

- Il delegato del Rettore Stage e Placement, rapporti con le imprese e ILO
- Il dirigente amministrativo dell'ASSINT (Area Servizi agli Studenti e Internazionalizzazione)
- L'ufficio placement



Standard n.: 13

“Il servizio deve realizzare incontri individuali con le imprese, a sportello o su appuntamento, presso l'impresa o presso gli uffici di placement, per promuovere i servizi offerti verso le imprese e rilevare richieste di prestazioni, quali servizi di consulenza e incrocio domanda/ offerta.”

Standard n.: 17

“Il servizio deve fidelizzare le imprese già coinvolte in passato attraverso una azione di contatti periodici che possano mantenere vivo il loro interesse nei confronti di future attività di tirocinio o di apprendistato.”

La procedura di Standard Setting

Next meeting June 19



Polo degli Studenti 'Franco Biraschi'
Stage e Placement

Le strategie per



Polo degli Studenti 'Franco Biraschi'
Stage e Placement

con il patrocinio
della Regione Marche



e con il patrocinio di



- La scelta delle aziende
- **Apprendistato di Alta Formazione e Ricerca**
- Gli appuntamenti
- Inserimento lavorativo e Formazione

Investire nel capitale umano: impresa ed alto apprendistato

Camerino mercoledì **19 giugno 2013** ore 9.30
Palazzo Ducale - Sala degli Stemmi

Camerino mercoledì **22 maggio 2013** ore 15.00
Polo El Graneli - Aula Magna - largo Pierbenedetti

Gli incontri

- 15.30 **Saluti Delegato del Rettore**
Elisabetta Torregiani
- 16.00 **Il contratto di alto apprendistato tra Impresa, formazione e occupazione**
Elisabetta Corbucci, Italia Lavoro
- 17.30 **Conclusione: opportunità occupazionali per giovani laureati**
Francesca Magni

9.30
Registrazione

10.00
Saluti
Flavio Corradini
Rettore UNICAM

10.15
Interventi

Marco Luchetti
Assessore diritto allo studio, formazione
professionale ed orientamento, Regione Marche

Nando Ottavi
Presidente Confindustria Marche

Polo Campus
Referente del Prorettore per l'Istruzione
University of Applied Sciences, Leipzig

Rita Munzi
Referente Marketing, Camera di Commercio
Macerata per la Germania e l'Europa

Pio Gazzini
Radici Chimica Deutschland GmbH

12.00
L'esperienza di UNICAM nei processi di qualità nell'intermediazione al lavoro
Elisabetta Torregiani
Delegata del Rettore Stage e Placement
UNICAM
Francesca Magni
Dirigente Polo degli studenti UNICAM
Agostino Petrangeli
Italia Lavoro
Responsabile nazionale Progetto FlxO

12.40
La parola agli imprenditori

13.00
Aperitivo Networking*



Info
placement@unicam.it
tel. 0737 404608.07

* Un nuovo modo di incontrare docenti universitari, esperti di recruitment e imprenditori per parlare di opportunità e prospettive di mercato del lavoro

skills

values

vision

creativity

goals

L'esperienza dentro l'Ateneo

Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito
<https://vela.unicam.it/stageunicam/Fixo-TIFE.asp>

Si consiglia ai partecipanti di portare con sé il curriculum vitae

Info placement@unicam.it

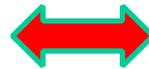
Primi risultati

- Costituzione del Comitato dei Sostenitori di UNICAM
- Una azienda del Comitato ha stipulato un contratto di alto apprendistato per la **formazione**
- Un'altra azienda del Comitato ha stipulato un contratto di alto apprendistato per la **ricerca**
- Avvio di collaborazioni di ricerca con possibilità di attivazione di borse EUREKA

Come si è inserito lo Standard Setting nelle strategie operative di Ateneo

Non ci sono state difficoltà nell'inserimento dei due standard setting nelle strategie operative di UNICAM proprio per la corrispondenza tra:

Gli standard
qualitativi



Le strategie predisposte per il raggiungimento gli obiettivi del servizio placement nell'Ateneo.

L'investimento organizzativo nella messa in campo degli Standard

- Sviluppo di un nucleo operativo composto da operatori di diversi servizi
- Ridefinizione del piano di Ateneo per la valorizzazione delle risorse umane

Come si è inserito lo Standard Setting nelle strategie operative di Ateneo

- Il consolidamento delle attività a portato ad una revisione del piano triennale di Ateneo per quanto previsto nelle attività di placement e rapporti con le imprese;
- La revisione dei parametri di valutazione qualitativa a cui il servizio è sottoposto nel processo di certificazione ISO.

Gli attori coinvolti

N. 4 uffici coinvolti (Stage e Placement, ILO, Post Laurea, Qualità)

N. 8 unità di personale tecnico amministrativo impiegato nella sperimentazione

N.4 unità di personale docente

N. 30 aziende coinvolte

Un'eredità da valorizzare

Per proporre qualcosa di nuovo ed innovativo bisognava cambiare la maniera di confrontarsi e presentare idee nuove ed interessanti. Il formalismo delle relazioni pubblico-privato, in special modo quello che spesso l'Università ha adottato nei rapporti con il privato non rispondono più ai nuovi stimoli ed obiettivi imposti al sistema universitario.

Conoscere la realtà aziendale e il processo di selezione delle risorse umane serve a noi per comprendere le dinamiche a cui dobbiamo preparare i nostri giovani quando si trovano ad affrontare il mercato del lavoro.

Informare le aziende delle iniziative e dei servizi che offriamo è fondamentale per ricevere i feedback necessari a gestire il processo di intermediazione al lavoro.



Grazie

*Prof.ssa Elisabetta Torregiani
Delegata del Rettore per stage, placement,
rapporti con le imprese e ILO
Università di Camerino*